



ROLE PROFILE

General Information

Job Title : Applications Engineer

Acronym (filled in by HR) : AAPP

Review : 1

Job Purpose

È responsabile delle attività di demand management IT per le Funzioni aziendali assegnate, in particolare di raccogliere e analizzare le richieste del business indirizzandole verso la soluzione tecnica più appropriata in termini di costi e innovazione, secondo gli standard di Gruppo ed in ottica worldwide.

Major Accountabilities

- Coordina le attività di sviluppo dei fornitori strategici per la propria area, assicurandosi che operino in efficienza e secondo gli standard di Gruppo.
- Svolge attività di supporto utente di secondo livello, intervenendo qualora il primo livello assegnato al fornitore non sia in grado di evadere la richiesta, operando sui moduli e sulla reportistica relativi alle Funzioni aziendali assegnate.
- Si occupa di verificare che le interfacce tra i vari sistemi relativi ai processi delle Funzioni aziendali assegnate siano sempre congruenti in conseguenza degli sviluppi e delle migliorie apportate sui singoli ambienti.
- Svolge attività di supporto e controllo sui database aziendali (Oracle, SQL etc..) effettuando attività di "data cleansing", estrazioni dati ed eventuali analisi specifiche, al fine di garantire l'integrità continua del dato all'interno del sistema.
- Si coordina con il proprio Responsabile e le altre risorse del team per implementare sempre la soluzione migliore all'interno dell'intero panorama applicativo e dei flussi aziendali.

Background (State the required education, experience level, and competency profile)

Education : Laurea in Informatica
In alternativa Laurea in Ingegneria o Economia

Experience : Almeno 4 anni in ruolo analogo, preferibilmente in aziende multinazionali strutturate

Professional Requirement : /

Technical/Soft Skills

Description	Advanced	Intermediate	Basic
Apertura al cambiamento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità analitiche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decisionalità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientamento al risultato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità organizzativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitudine al miglioramento continuo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità relazionali	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conoscenza generale delle principali architetture applicative (client server, web based)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di gestione di data base (Oracle, MS, SQL Server, DB400)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conoscenza dell'inglese scritto e parlato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di utilizzo dei sistemi informativi (Microsoft/Linux)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ROLE PROFILE

General Information

Job Title : Applications Engineer

Acronym (filled in by HR) : AAPP

Review : 1

Technical/Soft Skills

Description	Advanced	Intermediate	Basic
Conoscenza del linguaggio SQL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenze di analisi di problematiche a livello utente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Read and Approved

Date:

Signature:

Area Vice President's Signature : 02/03/2018

Employee's Signature (for acknowledgement) :