

“

**L'Accreditamento Periodico di UNITS: la visita  
in loco della Commissione degli Esperti della  
Valutazione (CEV) - ANVUR**

”

Incontro con gli studenti dei Corsi di Studio  
del Dipartimento di Ingegneria e Architettura

**Barbara Campisi**

**Presidente del Presidio della Qualità  
Università degli Studi di Trieste**



## Finalità dell'incontro



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Un incontro organizzato dalla **Direzione del Dipartimento di Ingegneria e Architettura**, con la partecipazione del **Presidio della Qualità**,

- principalmente diretto a informare e a preparare gli **studenti dei Corsi di Studio (CdS)** del DIA sulle **finalità e modalità della visita *in loco*** della **Commissione di Esperti della Valutazione (CEV)**
- per l'**accreditamento periodico**, concesso dal MIUR su proposta dell'Agenda Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (**ANVUR**).

## Gli incontri in preparazione alla visita di accreditamento (1/2)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

2017	2018
<b>17 febbraio</b> – Incontro di formazione ANVUR AVA 2.0	<b>1° febbraio</b> – Incontro illustrativo SUA-CDS 2018
<b>22 giugno</b> – Incontro sui questionari delle opinioni degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche rivolto a <b>docenti, Gruppi Assicurazione Qualità (GAQ) dei CdS e Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)</b>	<b>21 marzo</b> – I incontro con Uffici amministrazione per la redazione del Prospetto di sintesi
<b>3 luglio</b> – Giornata di formazione su requisiti di Accreditamento Periodico e DM.987/2016	<b>5 aprile</b> - II e III incontro con Uffici amministrazione per la redazione del Prospetto di sintesi
<b>12 luglio</b> – Incontro con Coordinatori CdS su indicatori per il monitoraggio annuale (SMA) e sul riesame ciclico	<b>3 maggio e 16 maggio, 11 giugno e 9 luglio</b> – Incontri di accompagnamento alla visita di Accreditamento Periodico – 6 CdS in visita
<b>15 settembre</b> – Incontro con le CPDS di Dipartimento	<b>20 e 25 giugno</b> – Incontri di accompagnamento alla visita di Accreditamento Periodico - 2 Dipartimenti in visita
<b>17-31 ottobre</b> – Incontri con i 10 Dipartimenti – (Direttori, Delegati per la Didattica, Presidenti CPDS)	<b>10 luglio</b> – “ <b>La visita in loco della CEV per l’Accreditamento Periodico: l’esperienza dell’Università di Trento</b> ”

## Gli incontri in preparazione alla visita di accreditamento (2/2)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

**2018**

<i>27 settembre</i>	Incontro con il Consiglio degli Studenti
<i>28 settembre</i>	Incontro con i Dipartimenti oggetto di visita
<i>12 ottobre</i>	Incontro con i Collaboratori e Delegati del Rettore
<i>22-31 ottobre</i>	Incontri con i singoli CdS oggetto di visita
<b><i>6 e 9 novembre</i></b>	<b>Incontri con gli studenti dei 6 CdS di concerto con le CPDS e i rappresentanti degli Studenti – Consiglio degli Studenti</b>
<i>... novembre</i>	Incontro con componenti del Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione (data da definire)

## Finalità della Visita



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



“Verificare la persistenza dei requisiti che hanno condotto all’Accreditamento iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, efficienza ed efficacia delle attività svolte, in relazione agli indicatori di Assicurazione della qualità.”

*<http://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/>*

## – COMPOSIZIONE DEL PQ



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

### IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI UNITS

**Presidente - Campisi  
Barbara**

**SSH**

**Martinelli Riccardo  
Venier Francesco**

**PE**

**Adami Gianpiero  
Longo Renata**

**LS**

**Di Blas Lisa  
Torelli Lucio**

**UNITÀ DI STAFF  
“QUALITÀ, STATISTICA E VALUTAZIONE”**

#### **NOMINA RETTORALE**

D.R. 1283 dd 27/11/2013

**D.R. 487 dd 2/8/ 2016 (integrazione)**

**CON COMPETENZE SPECIFICHE** in materia di qualità ed **ESPERIENZE** nella gestione della didattica e della ricerca

**RAPPRESENTATIVO DELLE MACROAREE ERC** (*EU Research Council*):

- Scienze umanistiche e sociali (SSH),
- Scienze fisiche e ingegneria (PE),
- Scienze della vita (LS)

<https://www.units.it/ateneo/assicurazione-qualita>

<http://web.units.it/presidio-qualita>

# Il mandato rettorale del Presidio della Qualità



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

D.R. 1283 27/11/2013

## SISTEMA di ASSICURAZIONE QUALITÀ (SAQ)

per la DIDATTICA e la RICERCA, coerente con le linee guida ANVUR



### LINEE GUIDA

- per l'avvio e il funzionamento del sistema (interazione e comunicazione dei diversi attori);
- per la creazione della struttura periferica del SAQ, a livello di dipartimento e di singolo CdS (competenze e interazioni);
- per il miglioramento del collegamento e dell'integrazione tra servizi di Ateneo e dipartimenti.

### MODELLI DOCUMENTALI

per agevolare la diffusione a tutti i livelli di una metodologia di lavoro uniforme ed efficace.

### INDICATORI OMOGENEI

a livello nazionale e, laddove possibile, internazionale per le valutazioni e le analisi periodiche.

### INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo coinvolte nel SAQ,  
per diffondere un **approccio orientato al miglioramento continuo**.

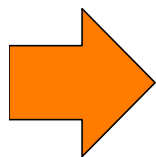
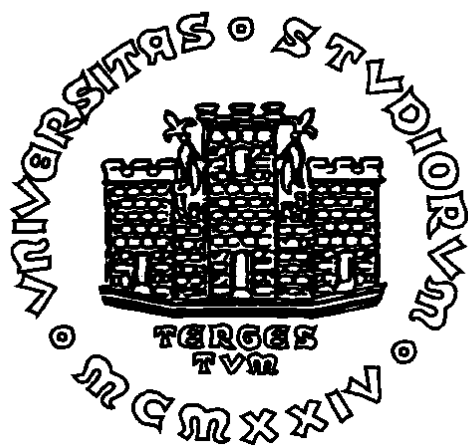


# I documenti del Sistema di Assicurazione della Qualità (1/4)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

## I DOCUMENTI “GUIDA” PER IL SISTEMA DI AQ DI UNITS



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE  
POLITICA PER LA QUALITÀ

SA 23 giugno 2014  
CdA 27 giugno 2016

Presidio della Qualità UniTS – lunedì, 5 novembre 2018

### GLI IMPEGNI DICHIARATI



<http://web.units.it/presidio-qualita>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

LINEE GUIDA  
PER LA DEFINIZIONE E L'ATTUAZIONE DEL  
SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA  
QUALITÀ DI ATENEO

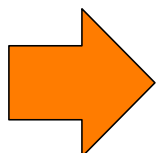
SA 18 novembre 2014  
CdA 28 novembre 2014



## I documenti del Sistema di Assicurazione della Qualità (2/4)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



### Le nuove Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

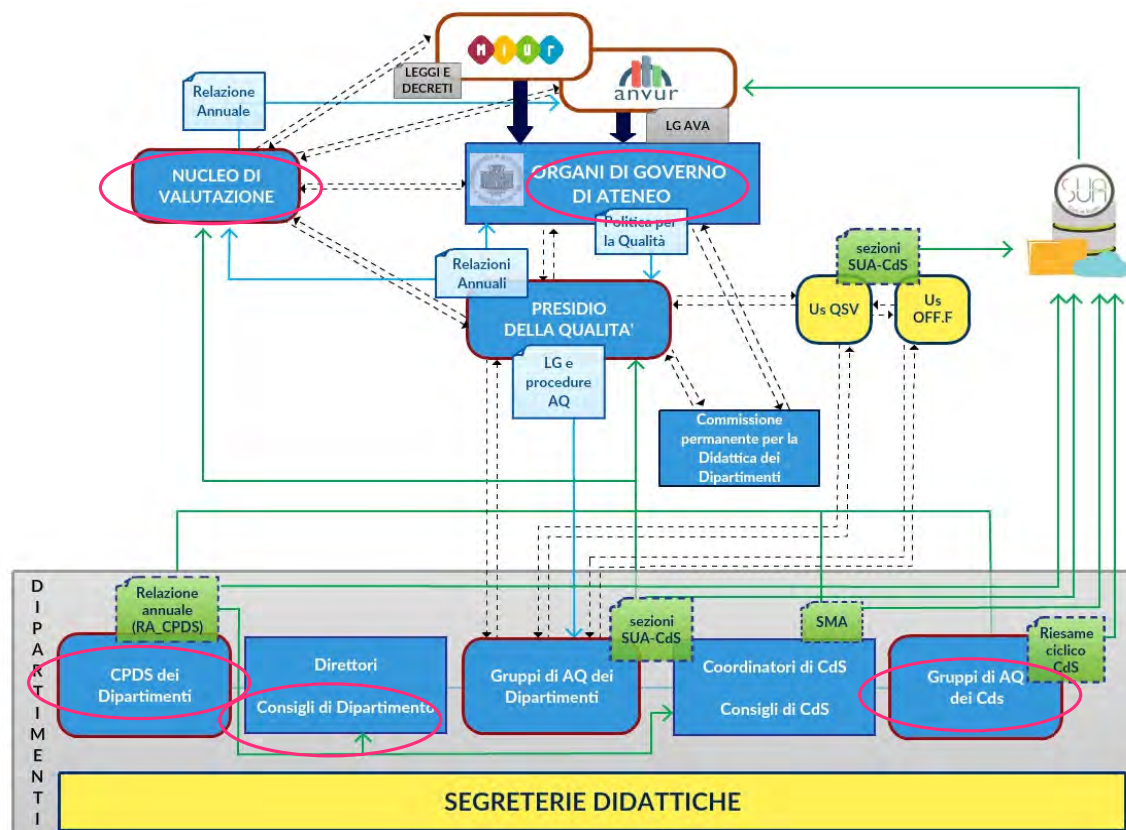
- Approvate dal PQ nella riunione del 25/7/2018
- Inviare via e-mail in data 21/09/2018
- In approvazione da parte degli OO.AA. nel mese di ottobre (17/10 in SA – 26/10 in CdA)

<http://web.units.it/presidio-qualita/documenti/doc-34952>,

# La struttura organizzativa del Sistema AQ di Ateneo



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



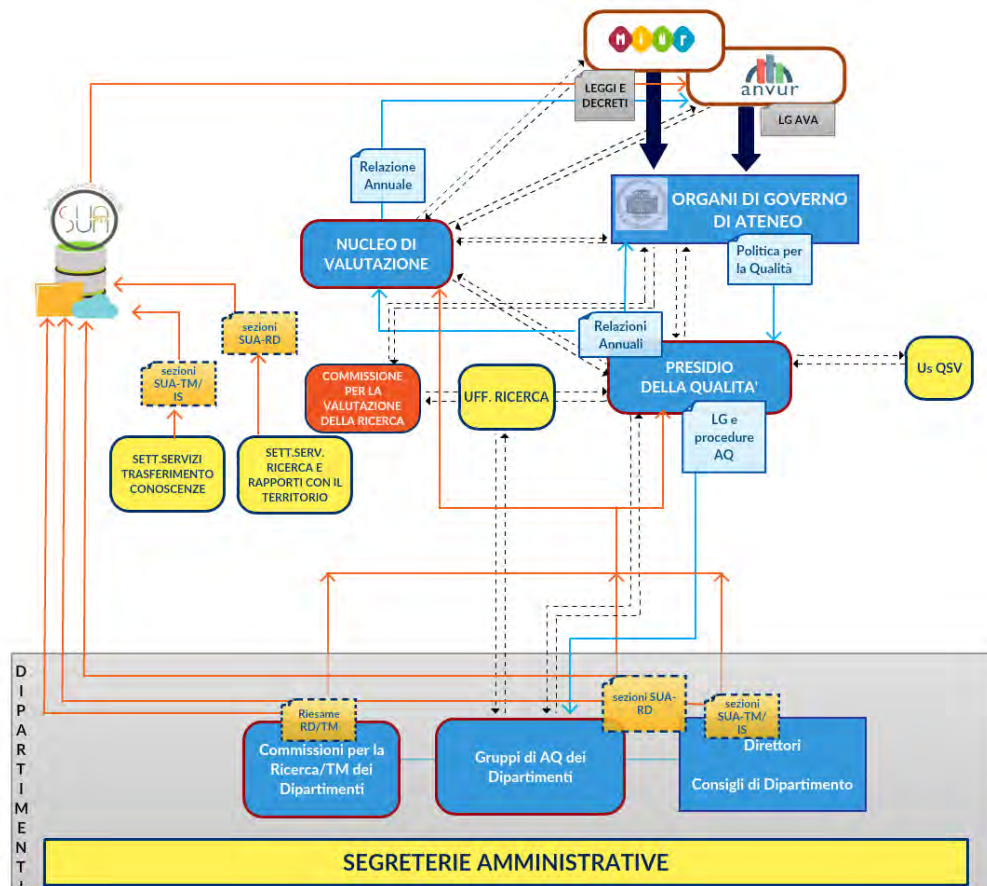
**Rappresentanza studentesca**

PRINCIPALI FLUSSI INFORMATIVI E  
COMUNICATIVI RELATIVI ALLA  
FORMAZIONE

<https://web.units.it/sites/default/files/ncl/documenti/Sistema%20di%20Assicurazione%20della%20Qualit%C3%A0%20di%20Ateneo.pdf>

Presidio della Qualità UniTS – lunedì, 5 novembre 2018

# La struttura organizzativa del Sistema AQ di Ateneo



PRINCIPALI FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI RELATIVI ALLA RICERCA E TERZA MISSIONE

<https://web.units.it/sites/default/files/ncl/documenti/Sistema%20di%20Assicurazione%20della%20Qualit%C3%A0%20di%20Ateneo.pdf>

Presidio della Qualità UniTS – lunedì, 5 novembre 2018

# I documenti del Sistema di Assicurazione della Qualità (3/4)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

## ESEMPI DI “MODELLI DOCUMENTALI” DI SUPPORTO PER L’AQ ...

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Relazione Annuale della  
Commissione Paritetica Docenti  
Studenti (RA\_CPDS) 2016

DIPARTIMENTO DI

**CPDS**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**CDS**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Questionario per la rilevazione delle  
opinioni degli studenti sull’esperienza  
complessiva dell’anno accademico  
appena concluso

**STUDENTI**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
Linee Guida per la compilazione del  
SYLLABUS

**DOCENTI**



# I documenti del Sistema di Assicurazione della Qualità (4/4)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

## ... E DI DOCUMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PQ PER L'AQ



SA 14 febbraio 2018  
CdA 23 febbraio 2018

SA 18 luglio 2018  
CdA 27 luglio 2018



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Futuri studenti    Studenti    Laureati    Ric

Presidio della qualità

Home Presidio  
Composizione  
Attività  
Riunioni  
Documenti  
Link utili e Normativa  
Contatti

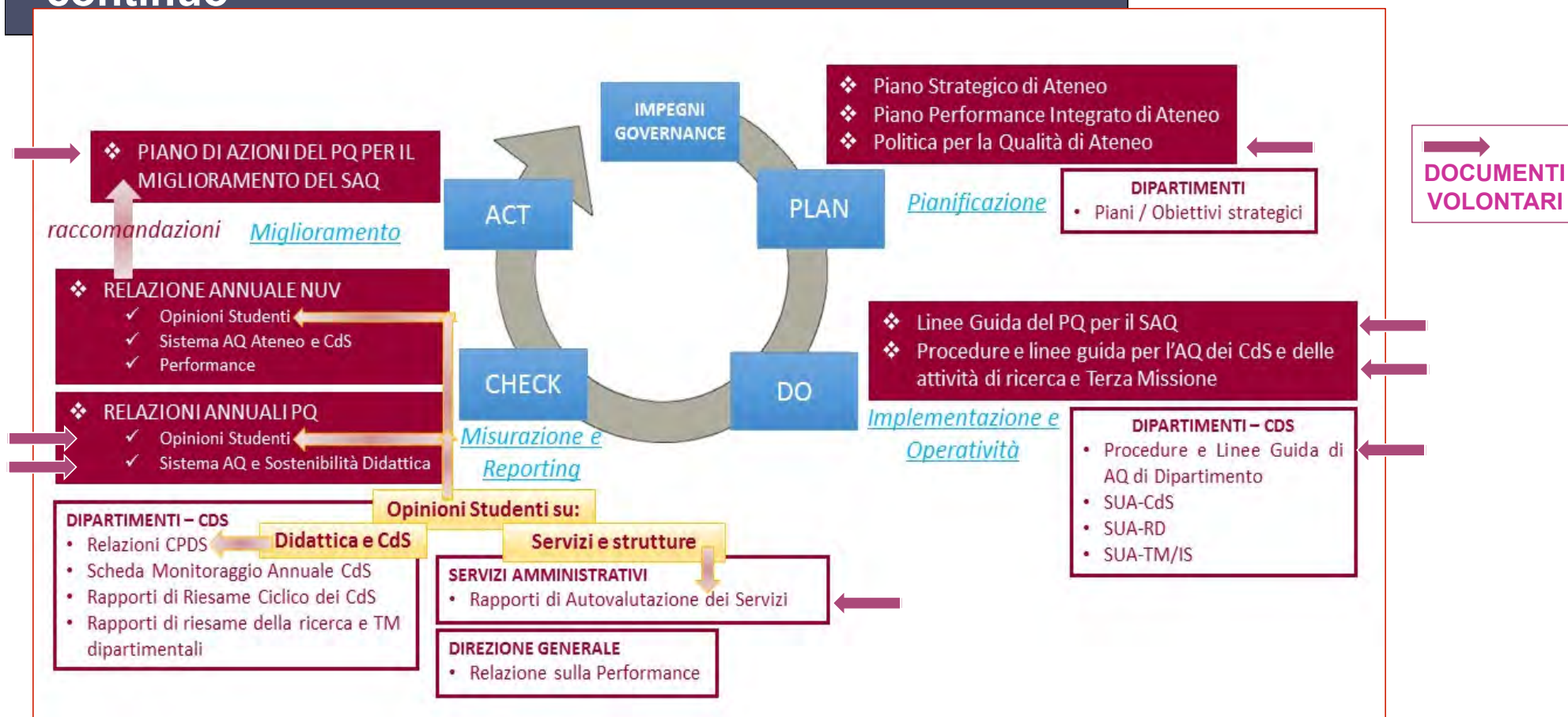
Riunioni del Presidio della Qualità

Anno solare  
2015    Avvia ricerca

N. riunione
Riunione N. 12/2015
Riunione N. 11/2015
Riunione N. 10/2015
Riunione N. 9/2015

<http://web.units.it/presidio-qualita>

# L'approccio sistemico orientato al miglioramento continuo



<https://web.units.it/sites/default/files/ncl/documenti/Sistema%20di%20Assicurazione%20della%20Qualit%C3%A0%20di%20Ateneo.pdf>

# I Commenti liberi degli studenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

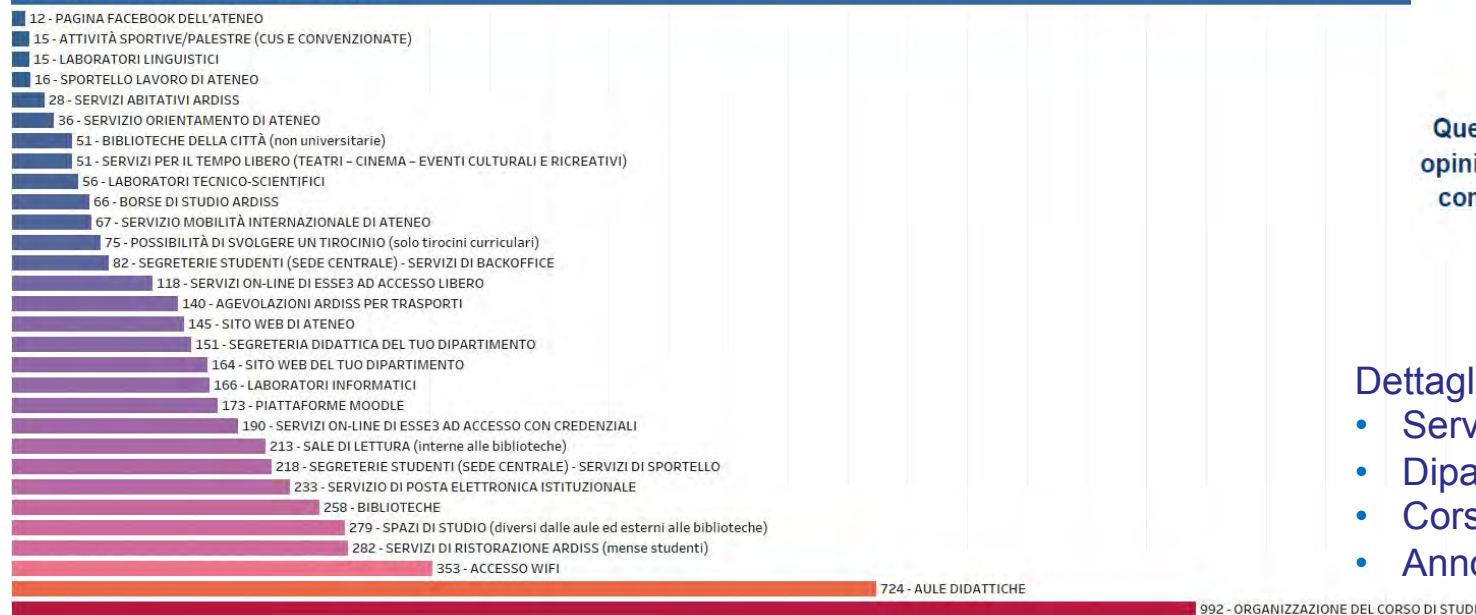
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

- circa **5.600** commenti liberi
- circa **1.900** relativi a **servizi centrali di Ateneo**
- poco più di **1.400** relativi a **strutture** (aule, laboratori, spazi studio)
- circa **1.400** relativi a **servizi di Dipartimento e organizzazione del CdS**
- poco più di **800** relativi ai **servizi di contesto della città**



Questionario per la rilevazione delle  
opinioni degli studenti sull'esperienza  
complessiva dell'anno accademico  
appena concluso

## Numero commenti per servizio valutato



Dettaglio a livello di:

- Servizio
- Dipartimento
- Corso di studio
- Anno di corso del compilatore

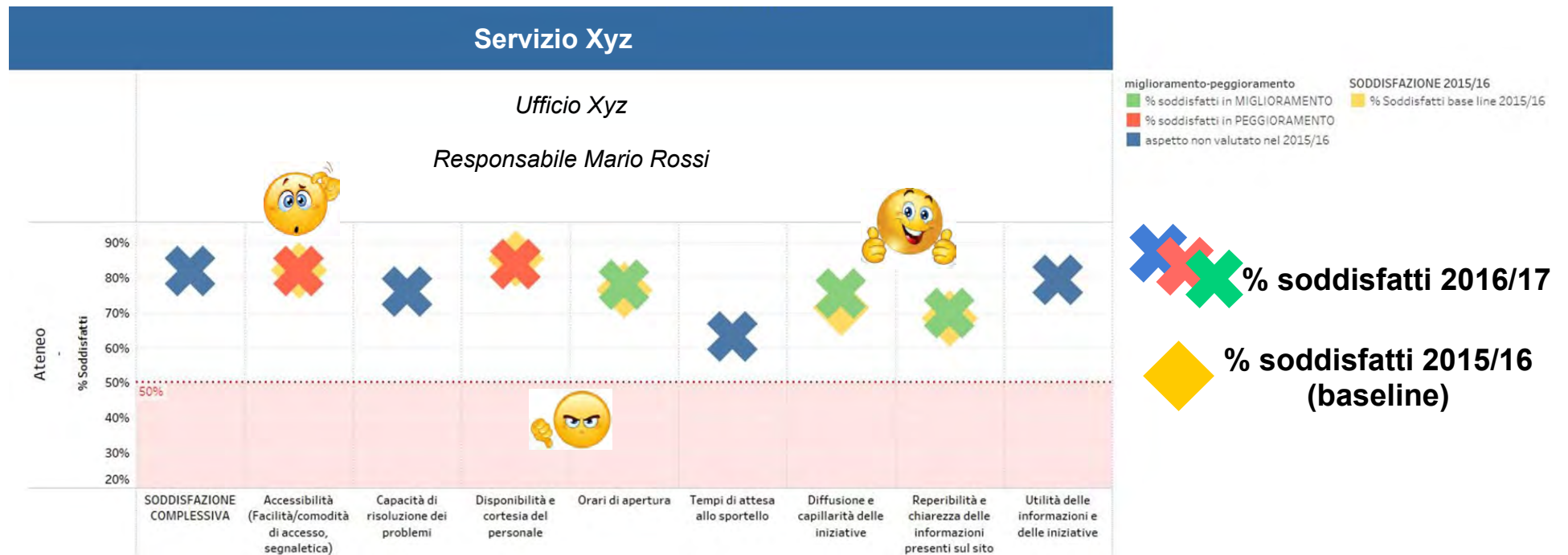


# Il Sistema di Assicurazione Qualità di UniTS



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

## I RISULTATI... UN ESEMPIO DI REPORT INTERNO



**Report interno: evidenza di miglioramento/peggioramento per agevolare l'analisi (grafici interattivi)**

# 3. Il Sistema di Assicurazione Qualità di UniTS



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

## RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE DEI SERVIZI

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Rapporto di autovalutazione dei  
Servizi

Presidio della Qualità UniTS – lunedì, 5 novembre 2018



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

### Rapporto di autovalutazione dei servizi Indicazioni operative

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) è l'insieme di processi e responsabilità adottati dall'Ateneo per garantire che gli obiettivi formalizzati nella Politica per la Qualità siano realizzati, facendo sì che ogni attore del sistema sia consapevole dei propri compiti e li svolga in modo competente e tempestivo, che il servizio erogato sia efficace e le azioni intraprese siano adeguatamente documentate, che sia possibile, infine, valutare i risultati conseguiti attraverso l'analisi di opportuni indicatori e della soddisfazione dei portatori di interesse.

L'Ateneo di Trieste ha infatti intrapreso in questi ultimi anni un percorso di autovalutazione che si è posto l'obiettivo di analizzare anche la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. La misurazione dei livelli di soddisfazione dei portatori di interesse viene effettuata attraverso la somministrazione di specifici questionari.

In particolare, il Presidio della Qualità ha predisposto un questionario rivolto agli studenti da compilare on-line al termine dell'anno accademico, sui diversi aspetti che insieme contribuiscono a determinare la soddisfazione per l'esperienza all'Università degli Studi di Trieste: organizzazione del Corso di Studio, aule, laboratori e spazi per lo studio, servizi offerti dall'Ateneo e dai Dipartimenti, servizi dell'ARDISS e altri servizi offerti dalla città.

I principali risultati attesi dalla valutazione di quanto emerge dalle rilevazioni sono:

- completare l'attività di monitoraggio della qualità della formazione e dei servizi, identificandone sistematicamente punti di forza e di criticità in relazione alle attese e alle esigenze di ciascuno
- individuare opportune azioni per migliorare i punti critici che emergono dai questionari.

A tal fine, a completamento delle attività di autovalutazione condotte dai Corsi di studio sulla didattica, l'ateneo ha ritenuto di realizzare anche l'autovalutazione dei servizi di supporto alla didattica offerti agli studenti e di documentarne gli esiti in un breve rapporto di autovalutazione.

L'autovalutazione viene condotta dal Responsabile del servizio offerto sulla base delle evidenze che emergono dalla Rilevazione on line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico appena concluso, tenendo conto anche dei suggerimenti e delle proposte per il miglioramento espressi dagli studenti nei campi a testo libero.

Il Rapporto di autovalutazione analizza e commenta tali informazioni mettendo in evidenza:

- i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi dei questionari;
- gli interventi di miglioramento da realizzare (o già in corso di realizzazione) per correggere gli elementi critici messi in evidenza

Viene proposto di seguito un modello di documento da utilizzare come guida per la redazione del Rapporto di autovalutazione dei servizi.

Si suggerisce in particolare quanto segue:

- nell'analisi della situazione e nei commenti ai dati riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l'analisi (se ritenuto opportuno, eventuali tabelle o grafici di dettaglio possono essere riportati in allegato)
- nella proposta di azioni di miglioramento considerare solo azioni effettivamente applicabili e di cui, nell'anno successivo si possa dare conto dell'effettiva efficacia, senza riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da mezzi e situazioni non direttamente controllabili dalla struttura responsabile del servizio

Le note per la compilazione richiamate in carattere verde nel testo sono riportate alla fine del documento.

AUTOVALUTAZIONE DEI SERVIZI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

AUTOVALUTAZIONE DEI SERVIZI

### NOTE PER LA COMPILAZIONE

- Soggetti coinvolti nell'autovalutazione:** Indicare i soggetti che, nell'ambito della struttura, hanno collaborato con il Responsabile all'analisi dei risultati e all'individuazione delle azioni.
- Interventi correttivi o di miglioramento da intraprendere:** In conseguenza a quanto evidenziato nell'analisi dei punti di forza e di debolezza, individuare tra i punti di debolezza i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere sinteticamente quindi le azioni che si ritiene di mettere in atto, le modalità, le tempistiche entro le quali si ritiene di poter portare a termine l'intervento, le risorse da utilizzare (risorse umane, tecnologiche, finanziarie... a seconda del tipo di azione da realizzare).

ESEMPIO:

ASPETTO DA MIGLIORARE	strumentazioni
AZIONE DA INTRAPRENDERE	sostituzione proiettori per le aule dell'edificio ...
MODALITÀ	Acquisto nuovi proiettori ...
RISORSE	Budget 2017
TEMPI	Entro giugno 2017
RESPONSABILITÀ	Settore XYZ, Settore ABC

- Ulteriori osservazioni:** se ritenuto opportuno, tale sezione può essere utilizzata per inserire eventuali considerazioni di carattere generale (ad esempio anche per descrivere la metodologia di lavoro, ulteriori documenti a cui si è fatto riferimento, ...)

- Eventuali azioni correttive già intraprese ed esiti:** In tale quadro vanno evidenziate le eventuali azioni che potrebbero essere già in corso di realizzazione o addirittura già portate a termine e che vanno nella direzione del miglioramento degli aspetti critici evidenziati. Va inoltre indicato brevemente lo stato di avanzamento dei lavori e i risultati (anche parziali) raggiunti al momento della compilazione del rapporto.

ESEMPIO:

ASPETTO DA MIGLIORARE	Aredi disponibili
AZIONE GIÀ INTRAPRESA	Acquisto di nuove sedie per le aule dell'edificio ...
STATO DI AVANZAMENTO (appena avviata, in corso, conclusa)	conclusa
RISULTATI OTTENUTI	Sono state sostituite nel mese di ... le sedie delle aule ...

# COMPOSIZIONE DEL NUV



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

## IL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI UNITS

**Presidente - Fantoni Stefano (esterno)**

**Esterni**

**Fusco Fabiana – UniUD  
Silvestri Ilaria – Regione FVG  
Taylor Stephen John – Area Science Park**

**Interni**

**Decorti Giuliana  
Fornasiero Paolo  
Del Missier Fabio**

**Vitulano Camilla  
Laterza Simone**

- NOMINA RETTORALE**  
D.R. 299 dd 27/05/2016  
D.R. 546 dd 01/08/2018 (integrazione)
- CON ELEVATA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE ED ESPERIENZA nel campo della VALUTAZIONE**

<https://web.units.it/nucleo-valutazione>

# ATTIVITÀ DEL NUV



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Organo collegiale dell'Ateneo, costituito ai sensi della L.240/2010 e regolato dallo Statuto di Ateneo;

- svolge le funzioni di **Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)** per la promozione nelle Università del merito e del miglioramento della performance organizzativa e individuale;
- svolge, **in ambito AVA, un ruolo di indirizzo e controllo ex-post dell'AQ**, formulando pareri e raccomandazioni nei confronti degli Organi di Governo dell'Ateneo, del Presidio della Qualità e degli altri attori del Sistema di Assicurazione della Qualità;
- verifica la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica, anche sulla base degli indicatori individuati dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
- verifica l'attività di ricerca svolta dai Dipartimenti;
- accerta se gli Organi di Governo dei CdS e dell'Ateneo tengono conto dell'attività del PQ e delle valutazioni e delle proposte delle CPDS contenute nelle loro Relazioni Annuali;
- verifica che i Rapporti di Riesame Ciclico e le schede di monitoraggio annuale per ogni CdS siano redatti in modo corretto e siano funzionali al miglioramento continuo;
- esprime un parere vincolante all'Ateneo circa il possesso dei requisiti per l'Accreditamento iniziale e ai fini dell'istituzione dei CdS;
- predispone una Relazione annuale di valutazione secondo le Linee Guida Anvur da cui emergano **pareri e indicazioni diretti al PQ e agli Organi di Governo per il miglioramento della qualità dell'attività didattica e di ricerca, da trasmettere all'ANVUR e al MIUR;**
- verifica **il corretto funzionamento del sistema AQ e fornisce supporto all'ANVUR e al MIUR** nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di Accreditamento iniziale e periodico dei corsi e delle sedi;
- fornisce sostegno agli Organi di Governo dell'Ateneo e all'ANVUR nel monitoraggio dei risultati conseguiti rispetto gli indicatori per la valutazione periodica, nonché all'Ateneo nell'elaborazione di ulteriori indicatori per il raggiungimento degli obiettivi della propria programmazione strategica, anche sulla base degli indicatori individuati dalle CPDS;
- ai fini della proroga dell'Accreditamento dei CdS dell'Ateneo, relaziona, prima dello scadere del primo triennio dall'ultimo Accreditamento periodico della Sede (o in ogni caso prima dello scadere dell'Accreditamento periodico), in merito al superamento delle raccomandazioni e condizioni della CEV sui CdS selezionati per la visita, mediante modello predisposto da Anvur da allegare alla Relazione annuale del NuV;
- sulla base delle analisi condotte dal PQ per la verifica dell'impatto sulla sostenibilità dell'offerta formativa, esprime un parere sugli scambi contestuali di docenti (art. 7 comma 3 L.240/2010) e sulle istanze di cambio di SSD.

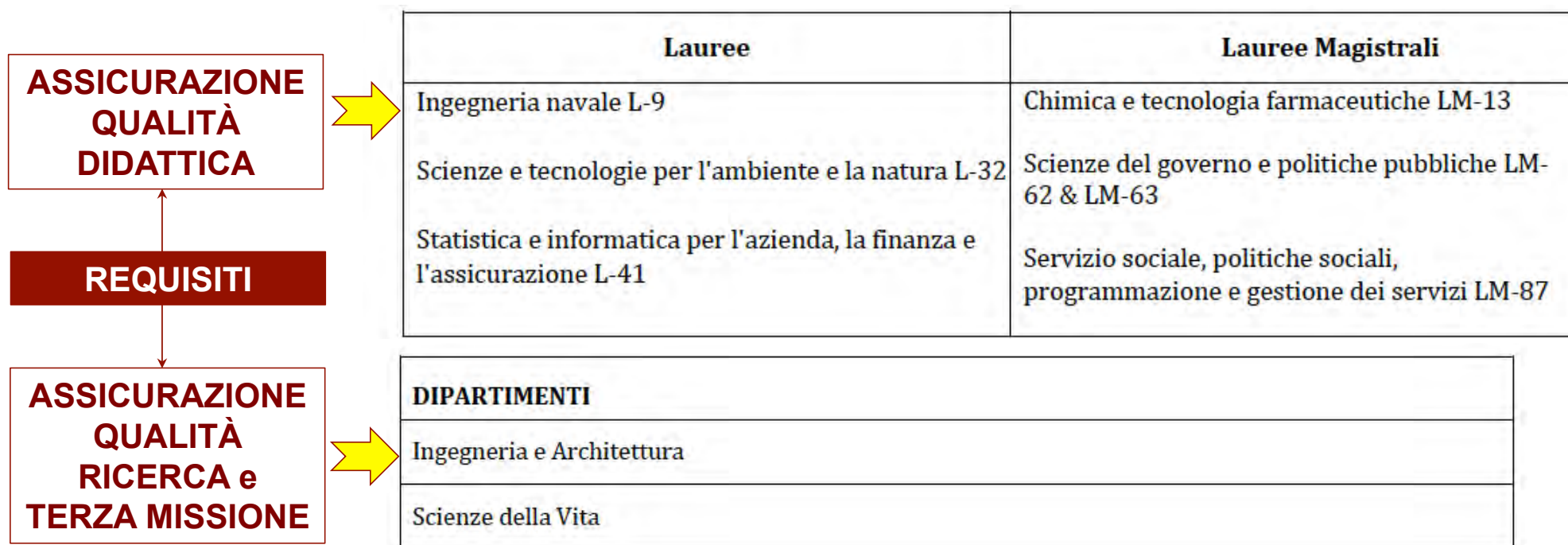


# Il campione di CdS e Dipartimenti di UniTS selezionati



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

**VISITA IN LOCO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO: 26-30 NOVEMBRE 2018**



ANVUR  
Protocollo Partenza N. 1553/2018 del 23-03-2018  
Copia Documento

# Le fasi della visita di accreditamento periodico



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Per UniTS

Le visite agli Atenei e ai CdS per l'Accreditamento Periodico si articolano in tre fasi:



- 1) Prima della visita *in loco*: **esame a distanza** dei documenti (*desk review* - analisi documentale)

– dal 18 settembre al 29 ottobre 2018

- 2) **Visita *in loco***

– dal 26 al 30 novembre 2018

- 3) Dopo la visita *in loco*: stesura della **Relazione della CEV**, da cui il **Rapporto ANVUR di Accreditamento Periodico** della sede universitaria e dei corsi di studio

<http://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/rapporti-anvur-di-accreditamento-periodico/>

# I compiti della Commissione di Esperti della Valutazione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

La Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) avrà quindi il compito di:

1. **analizzare la documentazione** del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo per verificarne la coerenza con i requisiti normativi e con il modello di accreditamento;
2. incontrare la *governance* dell'Ateneo, ma anche gli studenti, i docenti, i ricercatori e i **funzionari tecnici e amministrativi** per verificare “sul campo” l'efficacia del sistema adottato;
3. redigere una relazione finale che, mettendo **in evidenza sia le buone prassi che gli aspetti da migliorare**, possa fornire all'Ateneo un utile supporto nel perseguire i propri obiettivi di miglioramento della qualità della didattica e della ricerca.





# L'analisi documentale a distanza

Ciascun componente della CEV legge le diverse **fonti documentali**

- il **“Prospetto di Sintesi”\*\*\***,
- i **“Documenti Chiave”**, eventuali **“Documenti di Supporto”**,
- le **“Indicazioni fonti documentali”\*\*\* per i CdS e per i Dipartimenti;**

DOCUMENTI CHIAVE

<b>Requisito 1:</b> “Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documenti di pianificazione di Ateneo</li> <li>• Piano triennale di Ateneo</li> <li>• Statuto e Regolamenti di Ateneo (stralci relativi ai punti di attenzione)</li> <li>• Linee di indirizzo di Ateneo sulla progettazione dei CdS e dell’offerta formativa</li> <li>• Documenti di gestione della performance del personale tecnico-amministrativo</li> <li>• Altri documenti di Ateneo che regolano l’architettura e le modalità di interazione degli attori del sistema AQ (se presenti)</li> </ul>
<b>Requisito 2:</b> “Valutazione del sistema di AQ adottato dall’Ateneo”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazioni delle CPDS</li> <li>• Relazioni annuali del NdV</li> </ul>
<b>Requisito 3:</b> “Qualità dei CdS” (per i soli corsi oggetto di visita)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Schede Uniche Annuali del CdS</b></li> <li>• <b>Rapporti di Riesame ciclico</b></li> <li>• <b>Schede di Monitoraggio annuale</b></li> <li>• <b>Relazioni della CPDS</b></li> </ul>
<b>Requisito 4:</b> “Qualità della ricerca e della terza missione”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee strategiche della ricerca e della terza missione (se presenti)</li> <li>• Regolamenti e documenti programmatici attinenti alla terza missione (se presenti)</li> <li>• Documenti programmatici dei Dipartimenti oggetto di visita</li> <li>• SUA-RD dei Dipartimenti oggetto di visita</li> </ul>



- annota sulle schede di valutazione operative per la visita (**quaderni di pre-visita**) gli elementi che ritiene utile approfondire.

\*\*\* La sola documentazione preparata appositamente per l’accreditamento

## I profili degli esperti della Commissione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

- L'organizzazione della visita si attiene alle procedure indicate nelle “**Linee Guida per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari**” definite da ANVUR nel 2017.
- Per l'operatività delle CEV i **profili** previsti da Anvur sono i seguenti:
  - gli esperti di sistema**
  - gli esperti disciplinari**
  - gli esperti telematici (nel caso di università telematiche o corsi a distanza)*
  - gli studenti valutatori.**



Gli Esperti devono essere iscritti all' “Albo degli Esperti della Valutazione”

# La Commissione di Esperti della Valutazione (aggiornata!)



	Cognome Nome	Università di affiliazione	Ruolo nella CEV
1	Gola Muzio	Politecnico di Torino	Esperto di sistema - Presidente della CEV
2	Sabella Morena	ANVUR	Coordinatrice della CEV
3	Di Benedetto Annalisa	ANVUR	Referente
4	Barboni Luciano	Univ. di Camerino	Esperti di sistema
5	Alessandrini Pietro	Politecnica delle Marche	
6	Moscatti Roberto	Univ. di Milano-Bicocca	
7	Casoli Antonella	Univ. di Parma	Esperti disciplinari
8	Mai Antonello	Univ. di Roma Sapienza	
9	Malandrino Ornella	Univ. di Salerno	
10	Davino Cristina	Univ. di Napoli Federico II	
11	Ottaviano Erika	Univ. di Cassino e del Lazio Meridionale	
12	Caselli Marco	Univ. Cattolica del Sacro Cuore	Esperti studenti
13	Bellini Claudia	Univ. di Modena Reggio-Emilia	
14	Fusco Giulio	Univ. del Salento	
15	Longo Cristina	Univ. del Salento	

4

6

3



**10 docenti universitari + 2 funzionari ANVUR + 3 studenti**



## Le sotto-commissioni o (sottoCEV)

- Il Presidente e il Coordinatore della CEV organizzano il lavoro e suddividono i compiti, in particolare, formano **le sotto-commissioni** e assegnano a queste i CdS da valutare.
- La CEV è suddivisa in **tre sotto-commissioni** (o **sottoCEV**), ciascuna formata da **quattro esperti**:
  - un Esperto di Sistema (responsabile della sottoCEV)
  - due Esperti Disciplinari
  - usualmente un Esperto Studente

Numero di CdS oggetto di visita	Numero di sottoCEV
2	2
3	3
4	2
6	3
9	3
12	4
15	5

- Gli **Esperti Studenti** operano in maniera trasversale, **verificano in particolare la gestione della comunicazione (web)** rivolta agli studenti, le schede degli insegnamenti (**syllabi**) e i **servizi di supporto all'apprendimento**, ovverosia tutti quegli aspetti che riguardano direttamente gli studenti.

# Le 3 Sotto-commissioni (aggiornate!)



	SottoCEV A	SottoCEV B	SottoCEV C
<b>CdS</b>	Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura (L-32)	Scienze del governo e politiche pubbliche (LM-62-LM-63)	<b>Ingegneria navale (L-9)</b>
	Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)	Statistica e informatica per l'azienda, la finanza e l'assicurazione (L -41)	Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi (LM-87)
<b>Dipartimenti</b>	DSV		DIA
<b>Responsabili sottoCEV - esperti di sistema:</b>	Barboni Luciano	Alessandrini Pietro	Moscati Roberto
<b>Esperti disciplinari</b>	Casoli Antonella – PO - CHIM/12	Malandrino Ornella – PO – SECS-P/13	Ottaviano Erika – RU – ING-IND/13
	<b>Mai Antonello PA - CHIM/08</b>	Davino Cristina – PA - SECS-S/01	Caselli Marco – PO - SPS/07
<b>Esperti studenti</b>	Bellini Claudia	Fusco Giulio	<b>Longo Cristina</b>



# Il programma della visita a UniTS preliminare



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

(su richiesta della CEV)

<b>Giorno 1</b> <b>26 Novembre 2018</b> <b>Lunedì</b>	<b>Giorno 2</b> <b>27 Novembre 2018</b> <b>Martedì</b>	<b>Giorno 3</b> <b>28 Novembre 2018</b> <b>Mercoledì</b>	<b>Giorno 4</b> <b>29 Novembre 2018</b> <b>Giovedì</b>	<b>Giorno 5</b> <b>30 novembre 2018</b> <b>Venerdì</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Presentazione della CEV al Rettore e alle autorità accademiche</li> <li>❑ Audizioni per l'analisi degli aspetti di sistema (R1-R2-R4.A)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>SottoCEV A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura (L-32)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>SottoCEV A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Chimica e tecnologia farmaceutiche (LM-13)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Dipartimento di Scienze della Vita</li> <li>❑ Dipartimento di Ingegneria e architettura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Incontro conclusivo con il Rettore e prima restituzione</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>SottoCEV B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Scienze del governo e politiche pubbliche (LM-62&amp;LM-63)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>SottoCEV B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Statistica e informatica per l'azienda, la finanza e l'assicurazione (L-41)</li> </ul>		
	<p style="text-align: center;"><b>SottoCEV C</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi (LM-87)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>SottoCEV C</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ingegneria navale (L-9)</li> </ul>		

# Il programma tipo della “visita Ateneo”, preliminare



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

GIORNI	INCONTRI	RUOLI COINVOLTI
26 novembre	Presentazione della CEV al Magnifico Rettore	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Magnifico Rettore</li> </ul>
26 novembre	Incontro sulle politiche della qualità della didattica e della ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Magnifico Rettore</li> <li>▪ Direttore Generale</li> <li>▪ Delegati Didattica e Ricerca</li> <li>▪ eventuali altre autorità accademiche</li> </ul>
26 novembre	Incontro sullo sviluppo della didattica e della ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rappresentanti del Senato Accademico</li> <li>▪ Rappresentanti del CdA (anche membri esterni)</li> </ul>
26 novembre	Incontro sulla gestione delle risorse per il sistema di qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direttore Generale</li> <li>▪ Responsabile Presidio Qualità</li> <li>▪ Responsabile Ufficio Qualità</li> </ul>
26 novembre	Incontro con il Presidio Qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Componenti del Presidio Qualità</li> </ul>
26 novembre	Incontro con il Nucleo di Valutazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Componenti del Nucleo di Valutazione</li> </ul>
26 novembre	Incontro sui servizi agli studenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabili orientamento in ingresso, in itinere e in uscita</li> <li>▪ Responsabili internazionalizzazione della didattica</li> </ul>
26 novembre	Incontro sulla verifica dei Requisiti di qualità per la ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Delegati Ricerca</li> <li>▪ Direttori di Dipartimento, Direttori di Centri</li> <li>▪ Responsabili AQ della ricerca</li> </ul>
30 novembre	<b>Incontro conclusivo nel quale la CEV riassume i principali elementi emersi durante la visita in loco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Magnifico Rettore</li> <li>▪ Organi Accademici</li> </ul>



# Il programma preliminare della visita del CdS in “Ingegneria navale” e Dipartimento



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

GIORNI	INCONTRI	RUOLI COINVOLTI
28 novembre 9:00-10:30	Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinatore</li> <li>▪ Gruppo di Riesame (compresi <b><u>i rappresentanti degli studenti</u></b> attivi nelle attività del riesame del CdS)</li> </ul>
28 novembre 10.30-11.30	Colloqui con gli studenti in aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studenti del CdS</li> </ul>
28 novembre 10.30-11.30	Visita strutture <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aule/sale studio</li> <li>○ laboratori e biblioteche</li> <li>○ residenze universitarie e altri servizi agli studenti</li> </ul>	
28 novembre 12.00-13.00	Incontro con i docenti del CdS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Docenti del CdS</li> </ul>
28 novembre 14.00-14.45	Incontro con il personale Tecnico Amministrativo del CdS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PTA che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti</li> <li>▪ PTA che si occupa e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del CdS</li> </ul>
28 novembre 14.45-15.45	Incontro con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Componenti della CPDS</li> </ul>
28 novembre 16.00-17.00	Incontro con le parti sociali e con laureati del CdS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parti sociali menzionate nella SUA-CdS</li> <li>▪ Laureati del CdS</li> </ul>
29 novembre 9.30-11.30	Incontro sulla AQ della Ricerca con il Direttore di Dipartimento e, se presente, il Responsabile dell'AQ del Dipartimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direttori di Dipartimento</li> <li>▪ Responsabile AQ del Dipartimento</li> </ul>

## Il giudizio ANVUR sull'accREDITAMENTO periodico della SEDE (Rapporto Anvur)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Per le Università con almeno il 70% dei corsi in modalità convenzionale o mista

LIVELLO	GIUDIZIO	ESITO
A	Molto positivo	Accreditamento periodico di validità quinquennale
B	Pienamente soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
C	Soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
D	Condizionato	Accreditamento temporalmente vincolato che, in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta lo stesso esito del giudizio "insoddisfacente"
E	Insoddisfacente	Soppressione della Sede

Il **Giudizio dei CdS** esaminati nel corso della visita è espresso nella forma dicotomica di **proposta di accreditamento o non accreditamento**, in base ai punteggi attribuiti al corso in ciascuno dei punti di attenzione del requisito R3.



# I GIUDIZI DEGLI ATENEI VISITATI

(Università con almeno il 70% dei corsi in modalità convenzionale o mista)

Primo Rapporto ANVUR Accreditamento Periodico	Punteggio finale (risultato dell'algoritmo di conversione)	Giudizio di accreditamento convertito secondo la scala del DM 987/2016
<u>Università commerciale "Luigi Bocconi"</u>	7,34	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Politecnico di Torino</u>	7,18	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università degli studi di Macerata</u>	6,80	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università degli studi di Ferrara</u>	6,72	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università degli studi di Camerino</u>	6,57	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università IUAV di Venezia</u>	6,55	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università degli Studi della Tuscia</u>	6,53	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università di Udine</u>	6,52	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università di Torino</u>	6,52	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE
<u>Università Politecnica delle Marche</u>	6,50	B – PIENAMENTE SODDISFACENTE

Primo Rapporto ANVUR Accreditamento Periodico	Punteggio finale (risultato dell'algoritmo di conversione)	Giudizio di accreditamento convertito secondo la scala del DM 987/2016
<u>Università degli studi di Modena e Reggio Emilia</u>	6,44	C – SODDISFACENTE
<u>Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"</u>	6,08	C – SODDISFACENTE
<u>Università Campus Bio-Medico</u>	6,00	C – SODDISFACENTE
<u>Università degli Studi dell'Aquila</u>	5,80	C – SODDISFACENTE
<u>Università degli Studi di Perugia</u>	5,73	C – SODDISFACENTE
<u>Università degli Studi di Urbino Carlo Bo</u>	5,59	C – SODDISFACENTE
<u>Università degli studi di Siena Stranieri</u>	5,54	C – SODDISFACENTE
<u>Università degli Studi di Enna "Kore"</u>	5,46	D – CONDIZIONATO
<u>Libera Università di lingue e comunicazione IULM</u>	5,20	D – CONDIZIONATO
<u>Università degli Studi del Molise</u>	5,14	D – CONDIZIONATO
<u>Libera Università degli Studi Maria SS. Assunta (LUMSA)</u>	5,00	D – CONDIZIONATO

# Un appuntamento importante per il nostro Ateneo



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



## Per ulteriori informazioni e approfondimenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

### La Qualità in UniTS

<http://www.units.it/ateneo/assicurazione-qualita>

### Presidio della Qualità

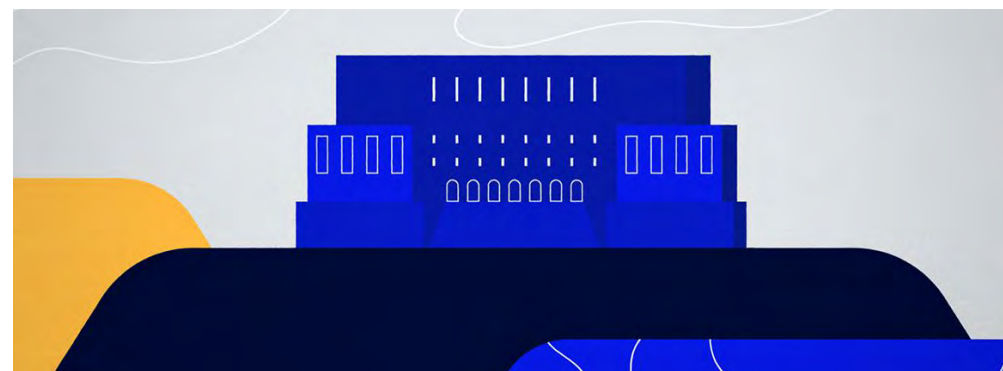
Sito web: <http://web.units.it/presidio-qualita>

e-mail: [presidioqualita@units.it](mailto:presidioqualita@units.it)

### Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Sito web: <http://web.units.it/ufficio-valutazione>

e-mail: [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)



*Grazie*